

入院患者さんのご家族の方へ

# テレビ電話でお見舞いサービス

をご活用ください

新型コロナウイルス感染予防に伴う面会制限に、  
ご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。  
当院では入院患者様およびご家族間で、

## 「テレビ電話」

ができる面会サービスを行っています。

**院内・院外**から入院患者さんと顔を見ながら  
お話いただけます。



## 【利用アプリ】



FaceTime 【iPhone、iPadのみ対応】

## 【サービスの流れ】

### ①申し込み方法（電話・総合受付）

- ・ 患者さんのお名前
- ・ 面会される方の続柄
- ・ 面会の方法「院内」・「院外」
- ・ ご希望の日時
- ・ 連絡先（FaceTimeが設定されている端末の携帯番号もしくはメールアドレス）

### ②テレビ電話開始前

- ・ 院外からの場合、当院からおかけ致します
- ・ 院内からの場合、お時間までに来院いただき総合受付の職員にお声かけください

## 【テレビ電話面会の利用可能日時】

毎週 金曜日  
全病棟

テレビ電話面会時間：14時～16時(療養病棟は14時～14時30分)

## 【ご利用にあたって】

- ・ 1回の通話は**5分**程度です
- ・ 1家族**3名**までです <院内>
- ・ パソコン操作のためスタッフが同席します
- ・ 患者さんの体調によっては、ご面会頂けない場合もあります
- ・ 着信側にも通信料がかかりますので、  
Wi-Fi環境下でのご利用をお勧めします（1分間で約30MB） <院外>
- ・ お尋ねした連絡先はこのサービス以外に利用いたしません
- ・ 着信時、当院のメールアドレスが表示されますが、こちらにご用件をお送りいただいても回答できません。ご了承ください <院外>
- ・ ご利用は**1家族1回/週**までに限らせていただきます  
多くの方に面会して頂く為にご理解ください



お家からでも  
ご利用いただけます

お申し込みは・・・**0869-93-1155**（代表）

「テレビ電話でお見舞いサービス申し込み」とお伝えください。  
受付でのお申し込みも可能です。

※平日9時～17時の間にお願いします。

※面会の申し込みは**1週間前**までにお願いします。

担当：事務部