

入院患者さんのご家族の方へ

# 「テレビ電話で

院内

から

院外

から

# お見舞いサービス」をご活用下さい

新型コロナウイルス感染予防に伴う面会制限に、ご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。当院では入院患者様およびご家族間で、「テレビ電話」ができる面会サービスを開始いたします。院内・院外から入院患者さんと顔を見ながらお話いただけます。

利用アプリ



FaceTime 【iPhone、iPad のみ対応】



## 【サービスの流れ】

① お電話または総合受付でお申し込みください。

- ・ 患者さんのお名前
- ・ 面会される方の続柄
- ・ 面会の方法「院内」「院外」
- ・ ご希望の日時
- ・ 連絡先を伺います。

お申し込みは・・・0869-93-1155（代表）

「テレビ電話でお見舞いサービス申し込み」とお伝えください。

平日 9 時～17 時の間にお願いします。

面会の申し込みは 1 週間前までにお願いします。担当：事務部

【FaceTime が設定されている端末の携帯番号もしくはメールアドレス】

テレビ電話面会の利用可能日時

(月曜日)	(水曜日)	(金曜日)
2 階病棟：療養・別館	3 階病棟：一般・地域包括	全病棟
テレビ電話面会時間：14 時～16 時		

② 院外からの場合は、時間になりましたら、当院からおかけ致します。

院内からの場合は、お時間までに来院いただき、総合受付の職員にお声かけください。

## 【ご利用にあたって】

- ・ 1 回の通話は 5 分程度でお願いします。
- ・ パソコン操作のためスタッフが同席します。
- ・ 患者さんの体調によっては、ご面会頂けない場合もございます。
- ・ 当方からおかけしますが、着信側にも通信料がかかりますので、Wi-Fi 環境下でのご利用をお勧めします（1 分間で約 30MB）＜院外＞
- ・ お尋ねした連絡先はこのサービス以外に利用いたしません。
- ・ 着信時、当院のメールアドレスが表示されますが、このサービス用に設定したアドレスです。ご用件をお送りいただいても、回答ができませんので、予めご了承下さい＜院外＞
- ・ ご利用は一家族 1 回/週までに限らせて頂きます。多くの方に面会して頂く為にご理解下さい。



医療法人

平病院

TEL.0869-93-1155 FAX.0869-93-0330

作成：2021 年 1 月 20 日

リハビリテーション部 岸本